

המדיניות הגלובלית להגנה על נתונים

הקדמה

CORNING היא החברה המובילה בעולם בתחום הזכויות והקרמיקה. אנחנו יוצרים ומייצרים רכיבי מפתח המאפשרים בניית מערכות טכנולוגיות מתקדמות למוצרי אלקטרוניקה, לבקרת קרינה סולרית, לתקשורת ולמדעי החיים. במסגרת הפעילות העסקית שלנו, אנחנו אוספים ומעבדים נתונים אישיים רלוונטיים² על העובדים, המועמדים, עובדי הקבלן והעובדים הזמניים שלנו, וכן על הלקוחות שלנו, הספקים שלנו ושותפים עסקיים אחרים.

המדיניות הקיימת (להלן, "המדיניות") מפרטת את ההתחייבויות של CORNING בנוגע להגנה על נתונים אישיים. כדי להקפיד על רמה מקסימלית של הגנה על נתונים אישיים, CORNING פועלת לפי הסטנדרטים שנקבעו בתקנה (EU) 2016/679 בנושא ההגנה על אנשים טבעיים ביחס לעיבוד נתונים אישיים ובנושא התנועה החופשית של נתונים שצארה (להלן, "התקנה הכללית להגנה על נתונים" או "GDPR").

בנוסף, CORNING יישמה סדרה של כללים תאגידיים מחייבים (BCR) כדי לוודא שנתונים אישיים יהיו מוגנים בעת העברתם בתוך קבוצת CORNING. יישום הכללים התאגידיים שומר על רמה הולמת של הגנה בהעברות נתונים אישיים³ מישויות השייכות ל-CORNING EU לישויות אחרות השייכות ל-CORNING ברחבי העולם. העקרונות של כללי ה-BCR תואמים גם הם לתקנת GDPR. כללי ה-BCR אינם רק אמצעי להסדרה חוקית של העברה בינלאומית של נתונים אישיים בתוך הקבוצה, אלא גם מאפשרים ל-CORNING ליישם גישה עקבית ויעילה לציות לחוקי הגנה על נתונים ברחבי העולם. CORNING מיישמת את כללי ה-BCR באופן גלובלי בכל המקרים שבהם CORNING מעבדת נתונים אישיים. לקבלת מידע נוסף על כללי ה-BCR, בקר בכתובת:

<http://www.corning.com/worldwide/en/privacy-policy/binding-corporate-rules.html>

CORNING גם הקימה משרד לענייני פרטיות (להלן, "משרד הפרטיות של Corning" או "CPO") כדי לאפשר את הציות הגלובלי לחוקי הגנה על נתונים על-ידי אימוץ כללי מדיניות ונהלים להגנה על נתונים, הדרכות עובדים ותוכנית למעקב תקופתי אחר הציות לסטנדרטים להגנה על נתונים.

CORNING מתחייבת כי המדיניות העדכנית תהיה זמינה לכל בעל נתונים. לשם כך, הגרסה העדכנית של מדיניות זו מפורסמת בפורטל הפנים ארגוני של CORNING ובאתר האינטרנט החיצוני של CORNING.

I. מטרת המדיניות

מטרת מדיניות זו היא:

- i. להבהיר את הסטנדרטים שלפיהם פועלת CORNING כשהיא מעבדת נתונים אישיים.
- ii. להסביר את פעולות הממשלה ש-CORNING מיישמת כקבוצה ביחס להגנה על נתונים אישיים.
- iii. לפרט את הזכויות של בעלי הנתונים שהנתונים האישיים שלהם מעובדים ואת האופן שבו הם יכולים לממש את הזכויות האלו.

II. היקף המדיניות

¹ השם "CORNING" (או הביטויים "אנחנו", "שלנו" וכל ניסוח אחר בגוף ראשון רבים) – מתייחס לחברת Corning Incorporated, חברה מניו יורק שמשרדה הראשיים הם בקורנינג, ניו יורק, ארה"ב, וכן לכל החברות הבנות שלה בעולם אשר בבעלותה או בשליטתה של חברת Corning Incorporated, באופן ישיר או עקיף. במסגרת המסמך הזה, בעלות או שליטה על ישות מסוימת פירושה בעלות ישירה או עקיפה של מניות או עניין אחר המהווה למעלה מחמישים אחוזים (50%) מזכות ההצבעה, או סמכות דומה אחרת לבחירה או למינוי של דירקטורים, מנהלים, שותפים כלליים או תפקידים בכירים אחרים בישות הזו. תאגיד זה גם נקרא במסמך זה בשם "קבוצת CORNING".

² נתונים אישיים" הוא מונח המתייחס לכל מידע הנוגע לאדם ספציפי או לאדם הניתן לזיהוי ("בעל הנתונים"). המונח "אדם הניתן לזיהוי" מתייחס לאדם שניתן לזהותו, באופן ישיר או עקיף, במיוחד באמצעות מספר מזהה או גורם ספציפי אחד או יותר הנוגע לזהות הפיזית, הפיזיולוגית, הנפשית, הכלכלית, התרבותית או החברתית שלו. אם חלים חוקים לאומיים להגנה על נתונים המגנים גם הם על מידע הקשור לישויות משפטיות מזהות או הניתנות לזיהוי, המונח "נתונים אישיים" יכלול גם את המידע הזה.

³ המונח "העברת נתונים" פירושו כל העברה של נתונים אישיים מישות אחת לישות אחרת. העברה יכולה להתבצע באמצעות כל אמצעי תקשורת, העתקה, העברה או חשיפה של נתונים אישיים ברשת כלשהי, לרבות גישה מרחוק למסד נתונים או העברה מאמצעי אחד לאמצעי אחר, בכל אמצעי שהוא (למשל, מדיסק קשיח של מחשב לשרת).

מדיניות זו חלה על העיבוד⁴ של כל הנתונים האישיים על ידי כל ישות השייכת ל-CORNING או מטעמה, ללא קשר למבנה של הנתונים האישיים (לדוגמה, רשומות אלקטרוניות, מסמכים מודפסים, סרטונים וכדומה).

הישויות השייכות ל-CORNING וכל העובדים הקבועים, עובדי הקבלן והעובדים הזמניים נדרשים לציית למדיניות זו. בנוסף לתקנת GDPR, כל ישות המשויכת ל-CORNING מצייתת לדרישות המקומיות החלות בנוגע להגנה על נתונים.

בנוסף, כל הספקים⁵ ובהתאם למקרה כל גורמי הצד השלישי⁶ אשר מקבלים לידיהם נתונים אישיים מ-CORNING או מטעמה, חייבים לספק ערובות משביעות רצון לכך שהסטנדרטים שלהם להגנה על נתונים אישיים זהים לאלה המפורטים במדיניות זו, לכל הפחות.

III. החוק הכללי

CORNING מתחייבת להגן ולשמור על הנתונים האישיים המופקדים בידיה על ידי העובדים, המועמדים, עובדי הקבלן והעובדים הזמניים, הלקוחות, הספקים והשותפים העסקיים שלה, וכן כל גוף אחר שעמו היא מתקשרת, בהתאם לעקרונות המפורטים בכללי ה-BCR ומדיניות זו.

נהלים והתוכניות להגנה על נתונים של CORNING עולים בקנה אחד עם הערכים של CORNING ועם החוקים והתקנות החלים. CORNING דורשת מספקיה ומשותפיה העסקיים להקפיד על נהלים להגנה על נתונים עבור הנתונים האישיים המופקדים בידיהם, שהם מחמירים לפחות כמו אלה המפורטים בכללי ה-BCR של CORNING ובמדיניות זו.

IV. עקרונות ההגנה על נתונים

הבסיס המשפטי לעיבוד נתונים אישיים

CORNING אוספת נתונים אישיים ומעבדת אותם אך ורק בתנאים הבאים:

- בעל הנתונים נתן את הסכמתו⁷ לעיבוד של הנתונים האישיים שלו לצורך מטרה ספציפית אחת או יותר; או
- העיבוד דרוש לשם הוצאה לפועל של חוזה שבו בעל הנתונים מהווה את אחד מהצדדים, או לשם נקיטת צעדים לבקשתו של בעל הנתונים לפני התקשרותו באמצעות חוזה; או
- העיבוד דרוש לשם ציות לחובה משפטית החלה על CORNING; או
- העיבוד דרוש לשם הגנה על האינטרסים החיוניים של בעל הנתונים או אישיות טבעית אחרת; או
- העיבוד דרוש לשם ביצוע מטלה לטובת האינטרס הציבורי או לשם מימוש סמכות רשמית שניתנה ל-CORNING או לצד שלישי שנחשף לנתונים האישיים; או
- העיבוד דרוש לטובת האינטרסים הלגיטימיים של CORNING, במסגרת תפקידה כנאמנת הנתונים,⁸ או של צד שלישי או הצדדים שנחשפו לנתונים האישיים, למעט כאשר אינטרסים אלה נמצאים בעדיפות נמוכה יותר בהשוואה לאינטרסים של זכויות היסוד והחירויות של בעל הנתונים הדורשים הגנה, בעיקר אם בעל הנתונים הוא ילד.

הבסיס המשפטי לעיבוד קטגוריות מיוחדות של נתונים אישיים⁹

CORNING אינה מעבדת קטגוריות מיוחדות של נתונים אישיים, אלא אם כן:

- כאשר בעל הנתונים נתן את הסכמתו המפורשת לעיבוד נתונים אישיים אלה (מלבד כאשר החוק החל אוסר על כך); או
- כאשר העיבוד נדרש לשם מימוש החובות והזכויות הספציפיות של הישות השייכת ל-CORNING, במסגרת תפקידה כנאמנת נתונים בתחום דיני העבודה, וככל שאיגוד מקצועי או החוק הלאומי או הסכם קיבוצי החל מתיר לה לעשות זאת עם אמצעי הגנה הולמים; או
- כאשר העיבוד נדרש לשם הגנה על האינטרסים החיוניים של בעל הנתונים או של אדם אחר, במקרים שבהם בעל הנתונים אינו מסוגל, מבחינה חוקית או פיזית, לתת את הסכמתו; או
- כאשר עיבוד הנתונים האישיים נדרש לקביעה או למימוש של תביעות משפטיות או להגנה עליהן; או

⁴ "עיבוד נתונים אישיים" פירושו כל פעולה המבוצעת בנתונים האישיים, בין שבאמצעים אוטומטיים ובין שבאמצעים ידניים, כגון איסוף, הקלטה, ארגון, סידור, אחסון, התאמה או שינוי, אחזור, ייעוץ, שימוש, חשיפה על ידי שידור, הפצה או הפיכת המידע לזמין בדרך אחרת, תיאום או שילוב, חסימה, מחיקה או השמדה.

⁵ "ספק" הוא מונח שבו Corning משתמשת להתייחסות לרוב המעבדים שלה. ספק הוא ישות הקשורה אלינו במסגרת חורה, אשר עשויה לעבד בנתונים אישיים על פי הוראותיה של Corning, כגון ספק שירותי עיבוד משכורות.

⁶ "צד שלישי" פירושו אישיות טבעית או משפטית, רשות ציבורית, סוכנות או כל גוף אחר, שאינם בעלי הנתונים, נאמן הנתונים, המעבד והאנשים אשר מורשים לעבד את הנתונים במסגרת סמכותם הישירה של נאמן הנתונים או המעבד.

⁷ כל התנאים המודגשים שאינם מוגדרים אחרת במדיניות זו מפורשים לפי המשמעות המשווית להם ב-GDPR.

⁸ המונח "נאמן נתונים" פירושו אישיות טבעית או משפטית, רשות ציבורית, סוכנות או כל גוף אחר אשר באחריותו לקבוע, בעצמו או בשיתוף עם אחרים, את מטרות העיבוד של הנתונים האישיים ואת האמצעים שבהם העיבוד יתבצע.

⁹ "קטגוריות מיוחדות של נתונים אישיים" פירושו נתונים אישיים החושפים מוצא גזעי או אתני, דעה פוליטית, אמונה דתית או פילוסופית, חברות באיגוד מקצועי, נתונים גנטיים, נתונים ביומטריים, נתונים בריאותיים או נתונים לגבי חיי המין או הנטייה המינית של אישיות טבעית.

- כאשר העיבוד מתייחס לקטגוריות מיוחדות של נתונים אישיים אשר פורסמו ברבים על ידי בעל הנתונים בבירור;
או
- כאשר העיבוד נחוץ בשל אינטרס ציבורי מהותי;
- כאשר העיבוד נחוץ לצורך הערכת קיבולת העבודה של עובדים;
- כאשר העיבוד נחוץ למטרות אחסון בארכיון למען האינטרס הציבורי, למטרות של מחקר מדעי או היסטורי או למטרות סטטיסטיות (לפי סעיף 89 של GDPR).

CORNING רשאית לעבד נתונים אישיים הקשורים לעבירות, להרשעות פליליות או לאמצעי אבטחה, ואז עיבוד הנתונים האישיים יתבצע אך ורק בפיקוחה של רשות מוסמכת במקרי המתאימים, ותוך ציות לאמצעי ההגנה הספציפיים שנקבעו בחוק הלאומי החל. בנוסף, חוקים מקומיים להגנה על נתונים עשויים לקבוע מגבלות ספציפיות לגבי העיבוד של מספרי זיהוי לאומיים.

הגבלת המטרה

CORNING מעבדת נתונים אישיים למטרות ספציפיות, מפורשות ולגיטימיות, ואין בכוונתה להמשיך ולעבד נתונים האלה בדרך שאינה תואמת למטרות אלה. CORNING אינה מעבדת נתונים אישיים למטרות נוספות מבלי לברר אם התקבלה הסכמה מוקדמת מבעלי הנתונים, אם העיבוד מבוסס על חובה משפטית, או אם מטרת העיבוד החדשה תואמת למטרה שלשמה הנתונים האישיים נאספו ועובדו מלכתחילה.

איכות וצמצום של הנתונים

CORNING אוספת ומעבדת נתונים אישיים באופן חוקי והוגן, במידה הנדרשת לאינטרסים העסקיים הלגיטימיים שלה ותוך התחשבות בזכויותיו של הפרט.

CORNING מגבילה את איסוף הנתונים האישיים להיקף ההולם והנחוץ למטרות העסקיות שלה. בעת עיבוד נתונים אישיים, CORNING מוודאת כי הם הולמים, רלוונטיים ולא חורגים ביחס למטרות שלשמן הם נאספים ו/או מעובדים. הסוגים הספציפיים של הנתונים האישיים שנאספים למטרה מסוימת עשויים להשתנות, בהתאם לסיבת האיסוף ולתקנות החלות. אם CORNING מקבלת נתונים אישיים מיותרים או שאינם רלוונטיים למטרה המיועדת של האיסוף, או שהם חורגים מהיקף המידע שצוין בפני בעלי הנתונים, CORNING תנקוט את הצעדים הנדרשים כדי למנוע העברות עתידיות של נתונים אישיים מיותרים או לא רלוונטיים מהשולח, וכן תשתמש באמצעים סבירים (כגון השמדה) כדי להבטיח שלא יתבצע עיבוד נוסף של נתונים אישיים לא רלוונטיים או מיותרים.

דיוק ועדכניות

CORNING נוקטת צעדים הולמים כדי לוודא כי הנתונים האישיים שהיא מעבדת מדויקים, ובמידת הצורך, נכונים ועדכניים. CORNING תנקוט צעדים מתאימים, כפי הנדרש, כדי לוודא שנתונים אישיים לא מדויקים או חלקיים, הקשורים למטרות שלשמן נאספו או עובדו, יימחקו או יתוקנו. בעלי הנתונים רשאים לפנות אל אנשי הקשר של CORNING המפורטים בסעיף הרלוונטי בהמשך. במידת האפשר, CORNING אף מספקת לאנשים אמצעים אוטומטיים לקבלת גישה לנתונים האישיים שלהם, לתיקון שלהם ו/או לעדכון שלהם.

שמירה הולמת של הנתונים

CORNING שומרת נתונים אישיים לפי דרישות השמירה המשפטיות והעסקיות באופן המתיר זיהוי, ואינה מאחסנת נתונים אישיים כשהם אינם רלוונטיים יותר למטרות שלשמן הם נאספו או עובדו. בפרט, CORNING נוקטת צעדים סבירים להשמדת נתונים אישיים כאשר (א) הנתונים כבר אינם נדרשים למטרות שלשמן הם נאספו, ו/או (ב) עם סיום תקופת השמירה המקסימלית המותרת על פי החוק החל (אם קיימת).

החלטות אוטומטיות אישיות

CORNING נוקטת צעדים הולמים כדי לוודא שכל בעל נתונים יינה מהזכות שלא להיות כפוף להחלטה שיש לה השפעה משפטית בנוגע אליו, או שמשפיעה עליו בצורה מהותית, המבוססת אך ורק על עיבוד אוטומטי של נתונים אישיים, כולל יצירת פרופילים המיועדים להעריך היבטים אישיים מסוימים הקשורים אליו, לפי התנאים המופיעים בכללים החלים של הגנה על נתונים (כלומר, למעט אם ההחלטה נחוצה לצורך ניסוח או קיום חוזה בין בעל הנתונים ו-CORNING, או שהיא מורשית לפי חוק רלוונטי להגנה על נתונים ש-CORNING כפופה לו, או בהתבסס על הסכמתו המפורשת של בעל הנתונים).

הזכות לשקיפות ולקבלת מידע

לפי עיקרון השקיפות, Corning מוודאת שהמידע הניתן לבעלי הנתונים ברור ונגיש להם. המידע מוצג בצורה תמציתית ונגישה, תוך שימוש בשפה פשוטה ובהירה.

CORNING מספקת לבעלי הנתונים לפחות את הפרטים הבאים, מלבד כאשר הם כבר ידועים לבעל הנתונים:

- הזרות ופרטי הקשר של נאמן הנתונים ונציגו של נאמן הנתונים, אם הוא קיים, ובמקרים הרלוונטיים, המקום שבו נמצא נאמן הנתונים מחוץ לאזור הכלכלי האירופי;
- פרטי הקשר של הממונה על ההגנה על הנתונים (שהתמנה בהתאם ל-GDPR או חוקים חלים אחרים של האיחוד האירופי להגנה על נתונים, במקרים הרלוונטיים);
- מטרות העיבוד המיועדות של הנתונים האישיים, וכן הבסיס המשפטי לעיבוד;
- כאשר העיבוד מבוסס על אינטרסים לגיטימיים, האינטרסים הלגיטימיים שאותם מבקש להשיג נאמן הנתונים או צד שלישי
- הנמענים¹⁰ או קטגוריות הנמענים של הנתונים האישיים; במקרים המתאימים, העברת הנתונים האישיים לצד שלישי, והפרטים של אמצעי ההגנה הרלוונטיים, כולל קיומה או היעדרה של החלטת הולמות של הנציבות האירופית, והאמצעים שדרכם ניתן להשיג עותק שלהם או המקום שבו הם זמינים
- כל מידע נוסף, כגון:
 - התקופה שבמהלכה יאוחסנו הנתונים האישיים, או אם זה בלתי אפשרי, הקריטריונים המשמשים לקביעת תקופה זו;
 - אם אספקת הנתונים האישיים נעשית לפי חוק או לפי חוזה, אם בעל הנתונים מחויב לספק את הנתונים האישיים וההשלכות האפשריות אם הנתונים לא יסופקו;
 - קיומה של קבלת החלטות אישיות אוטומטית (אם היא קיימת), כולל יצירת פרופילים, וכן מידע מהותי לגבי הלוגיקה המעורבת בכך, והחשיבות וההשלכות הפוטנציאליות של עיבוד שכזה מבחינת בעל הנתונים;
 - קיומה של הזכות לבקש מנאמן הנתונים לגשת לנתונים האישיים ולתקן או למחוק אותם, או להגביל את העיבוד הנוגע לבעל הנתונים או להתנגד לעיבוד, וכן הזכות לניידות נתונים של נתונים אישיים;
 - כאשר העיבוד מבוסס על הסכמה, קיומה של הזכות לבטל את ההסכמה בכל עת, מבלי להשפיע על מידת החוקיות של העיבוד שהתבסס על ההסכמה שניתנה לפני הביטול;
 - הזכות להגיש תלונה לרשות המפקחת¹¹ במקרה של הפרת התקנה להגנה על נתונים.

בנוסף, לפי החובות של Corning במסגרת כללי ה-BCR, בהודעת המידע, Corning גם תודיע לבעלי הנתונים כי אם בעל נתונים כלשהו נפגע כתוצאה מהעיבוד של הנתונים האישיים שלו, בעל הנתונים זכאי לדרוש תיקון ובמקרים המתאימים, לקבל פיצוי לפי קביעת בית המשפט או הרשות המפקחת בעלי הסמכות, או כפי שיוחלט בהתאם למנגנון הפנימי לטיפול בתלונות, אם נעשה בו שימוש (ראה סעיפים 6.3, 5.4 ו-6.4 של כללי ה-BCR לקבלת פרטים נוספים על זכויות ספציפיות אלה).

כאשר הנתונים האישיים לא הושגו ישירות מבעלי הנתונים, CORNING גם תספק לבעלי הנתונים את הקטגוריות של הנתונים האישיים המדוברים, ומידע ביחס למקור שממנו הושגו הנתונים האישיים במקור, ובמידת הצורך, אם הם הגיעו ממקורות הנגישים לציבור. במקרה שכזה, המידע שלעיל ניתן:

- a. תוך פרק זמן סביר לאחר השגת הנתונים האישיים, אבל תוך חודש אחד לכל היותר, תוך התחשבות בנסיבות הספציפיות של עיבוד הנתונים האישיים;
- b. אם הנתונים האישיים מיועדים לשימוש לצורך תקשורת עם בעל הנתונים, לכל המאוחר במועד התקשורת הראשונה עם אותו בעל נתונים; או
- c. אם ייתכן שהנתונים ייחשפו בפני צד שלישי, לא יאוחר ממועד החשיפה הראשון של הנתונים האישיים.

החובה להודיע לבעלי הנתונים אינה חלה אם (א) בעל הנתונים כבר מחזיק במידע; או (ב) הדבר דורש מאמץ בלתי סביר; או (ג) תיעוד או חשיפה של נתונים אישיים שכאלה נדרשים במפורש לפי חוק החל על נאמן הנתונים, והחוק מספק אמצעים הולמים להגנה על האינטרסים הלגיטימיים של בעל הנתונים; או (ד) כאשר הנתונים האישיים חייבים להישמר בסוד בכפוף לחובת סודיות מקצועית במסגרת חוק של האיחוד האירופי או חוק לאומי, כולל חובת סודיות חוקתית.

הזכות לגישה, לתיקון, למחיקה, להגבלת עיבוד, להתנגדות לעיבוד ולניידות נתונים

CORNING מיישמת אמצעים הולמים כדי לקבל בקשות מבעלי נתונים ביחס לזכויותיהם וכדי להשיב להן.

לכל בעל נתונים יש את הזכות:

¹⁰ המונח "נמען" פירושו אישיות טבעית או משפטית, רשות ציבורית, סוכנות או כל גוף אחר שבפניו נחשפים הנתונים, בין שהוא מהווה צד שלישי ובין שלא; עם זאת, רשויות אשר עשויות לקבל את הנתונים במסגרת בדיקה מסוימת אינן נכללות מהוות נמענים לפי הגדרה זו.
¹¹ המונח "הרשות המפקחת" מתייחס לכלל גוף עצמאי בעל תחומי האחריות הבאים: 1) פיקוח על עיבוד הנתונים האישיים בתחום השיפוט של; 2) ייעוץ לגופים המוסמכים בכל הנוגע לאמצעי החקיקה ולאמצעים המנהליים הקשורים לעיבוד הנתונים האישיים, וכן, 3) התייחסות לתלונות שהוגשו על ידי בעלי נתונים בנוגע לשמירת הזכויות שלהם להגנה על נתונים.

– לקבל מ-CORNING ללא הגבלה, במרווחי זמן סבירים וללא הוצאות או עיכובים חריגים, וכן, במקרים הרלוונטיים, על פי החוקים הלאומיים:

- אישור על כך שהנתונים האישיים הקשורים לבעל הנתונים מעובדים, או שהם אינם מעובדים.
- אם הם מעובדים, מידע לפחות לגבי מטרת העיבוד, קטגוריות הנתונים הכלולות והנמענים או קטגוריות הנמענים שבפניהם נחשפים הנתונים האישיים; אם ניתן, פרק הזמן המתוכנן לאחסון הנתונים האישיים, ואם לא, הקריטריונים לקביעת פרק זמן זה, קיומה של הזכות לבקש מ-CORNING לתקן או למחוק נתונים אישיים או להגביל את עיבוד הנתונים האישיים של בעל הנתונים, או להתנגד לעיבוד שכזה, הזכות להגיש תלונה לרשות מפקחת, מידע זמין לגבי מקור הנתונים (כאשר הנתונים האישיים אינם נאספים מבעל הנתונים); הקיום של קבלת החלטות אוטומטיות, כולל יצירת פרופילים, ולכל הפחות, מידע מהותי לגבי הלוגיקה העומדת מאחורי קבלת החלטות זו, וכן החשיבות וההשלכות האפשריות של עיבוד שכזה עבור בעל הנתונים;
- כאשר נתונים אישיים מועברים למדינה שלישית¹², מידע על אמצעי ההגנה ההולמים המשמשים להעברה; הודעה לבעל הנתונים בצורה ברורה לגבי הנתונים האישיים המעובדים ומידע זמין לגבי מקורם;

- לדאוג לכך ש-CORNING ללא עיכוב בלתי מוצדק תתקן ותמחק נתונים אישיים לא מדויקים לגביו, ותמחק נתונים אישיים או תגביל את העיבוד שלהם;
- לממש את זכותו לניידות נתונים ולקבל מ-CORNING את הזכות לקבל נתונים אישיים לגביו, שהוא סיפק ל-CORNING, בצורה מובנית, ממוחשבת ונפוצה;
- להתנגד, בכל עת מנימוקים לגיטימיים ומשכנעים הקשורים למצב המסוים של בעל הנתונים, לעיבוד הנתונים האישיים (כאשר העיבוד מבוסס על האינטרס הלגיטימי של CORNING);
- להתנגד, בכל עת במהלך העיבוד וללא צורך לציין נימוק לגיטימי, לעיבוד הנתונים האישיים למטרות שיווק ישיר (כולל יצירת פרופילים כשהדבר קשור לשיווק ישיר שכזה).

ל-CORNING יש נהלים לתיאור התפקידים ותחומי האחריות הקשורים ליכולת לאפשר לבעלי הנתונים לגשת לנתונים האישיים ש-CORNING שומרת לגביהם, לתקן אותם ולמחוק אותם, וכן בקשר לזכויות להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים, להגביל את העיבוד או להשיג ניידות נתונים.

בעלי נתונים יכולים לשלוח את הבקשות שלהם לכתובת privacy@corning.com, ברמה המקומית לאחראי הממונה להגנה על הנתונים (להלן, "ADPO") או לאיש הקשר המקומי בנושאי פרטיות (להלן, "LPC"), או לנציג של יחידה עסקית אחרת באמצעות הדואר, באופן אישי, בטלפון או בדוא"ל.

כדי לאפשר ל-CORNING להשיב לבקשות, בעלי הנתונים חייבים למסור ל-CORNING את נתוני הזיהוי הנחוצים הבאים: שם, שם משפחה, כתובת דוא"ל או דואר וכל מידע נחוץ אחר שמאשר את זהותם.

CORNING רשאית לסרב לבקשות שהן חריגות בביור, במיוחד מבחינת כמות או אופי שיטתי וחוזר.

הזכות להגיש תלונה לבעלי הנתונים יש גם את הזכות להגיש תלונה לרשות המפקחת אם בעלי הנתונים חושדים ש-Corning אינה מצייתת לתקנות החלות להגנה על נתונים.

אבטחה וסודיות

CORNING העמידה אמצעי אבטחה טכניים וארגוניים מתאימים וסבירים מבחינה מסחרית כדי להגן על הנתונים האישיים שהיא אוספת ולשמור על הסודיות שלהם מפני חשיפה או גישה בלתי מורשית או בלתי חוקית, ומפני מקרים של אובדן, השמדה, שינוי או נזק לנתונים באופן בלתי מכוון, תוך התחשבות בטכנולוגיה החדישה הזמינה ובעלות היישום. אמצעים אלה נועדו להבטיח רמה הולמת של אבטחה מפני הסיכונים הטבעיים בעיבוד ובאופי הנתונים האישיים שעליהם יש להגן, באופן התואם לדרישות האבטחה המפורטות בחוק החל להגנה על נתונים.

CORNING נוקטת צעדים מתאימים כדי לוודא שהספקים אשר מקבלים גישה לנתונים האישיים נוקטים אמצעי אבטחה מחמירים לפחות כמו אלה שבהם CORNING משתמשת.

הודעות על פריצה לנתונים אישיים

פריצות לנתונים אישיים¹³ כפופות לנוהל הודעות לפני הדיווח לרשויות הפיקוח המוסמכות ולבעלי הנתונים המושפעים בנסיבות מסוימות.

¹² "מדינה שלישית" פירושה מדינה הממוקמת מחוץ לאזור הכלכלי האירופי (EEA).

¹³ "פריצה לנתונים אישיים" פירושה פריצה של אמצעי אבטחה המובילה להשמדה, לאובדן, לשינוי, לחשיפה בלתי מורשית או לגישה לנתונים אישיים אשר משודרים, מאוחסנים או מעובדים בצורה אחרת, וזאת בצורה בלתי מכוונת או בלתי חוקית.

CORNING מקפידה על קיומם של אמצעים הולמים למימוש חובה זו. בעיקר, עובדי CORNING ידווחו על כל חשד לפריצה לנתונים אישיים או פריצה שכזו בפועל (כולל אובדן ציוד המכיל נתונים אישיים או נזק שנגרם לו) לכתובת privacy@corning.com או ל-ADPO או ל-LPC הרלוונטי. משרד הפרטיות של Corning מטפל בפריצות לנתונים אישיים, יחד עם בעלי עניין אחרים של Corning ללא עיכוב בלתי מוזדק.

העברות של נתונים אישיים בתוך קבוצת Corning

חברת CORNING היא ארגון כלל עולמי עם ישויות משפטיות ברחבי העולם, כמו גם עסקים, מערכות IT, מבנים ניהוליים ותהליכים חוצי גבולות. ככזו, לעתים CORNING צריכה להעביר נתונים אישיים לישויות אחרות השייכות ל-CORNING, לספקים או לגורמי צד שלישי באותה מדינה שבה הנתונים התקבלו לראשונה או במדינות אחרות, ו/או לאחסן נתונים אישיים במסדי נתונים אשר עשויים להימצא במדינות אחרות או שניתן לגשת אליהם ממדינות אחרות. CORNING אימצה כללי BCR, מערכת של עקרונות, כללים וכלים בהתאם לחוקי האיחוד האירופי, בניסיון להבטיח רמה אפקטיבית של הגנה על נתונים, במיוחד בכל הנוגע להעברות של נתונים אישיים לישויות השייכות ל-CORNING מחוץ לאזור הכלכלי האירופי (EEA). בעיקר:

➤ העברות לישויות השייכות ל-CORNING: העברה של נתונים אישיים מישות אחת השייכת ל-CORNING לישות אחרת השייכת ל-CORNING תתאפשר אך ורק אם ההעברה מתבצעת למטרה עסקית לגיטימית וספציפית, ורק אם הישות המקבלת את הנתונים מתחייבת לציית לתנאי מדיניות זו, לכללי ה-BCR ולחוקים מקומיים מחמירים יותר, החלים על ההעברה ועל כל עיבוד נוסף שיתבצע (לרבות העברת הנתונים הלאה). כפי שמפורט בכללי ה-BCR, כאשר ישות מסוימת השייכת ל-CORNING מבקשת מישות אחרת השייכת ל-CORNING לבצע מטעמה את עיבוד הנתונים האישיים, הישות השייכת ל-CORNING המקבלת את שירותי העיבוד תבחר ישות נוספת השייכת ל-CORNING שיש לה ערבויות מספקות באשר לאמצעי האבטחה הטכניים והארגוניים המסדירים את תהליך העיבוד, ובאחריותה להבטיח את הציות לאותם אמצעי אבטחה. כל ישות השייכת ל-CORNING ואשר כפופה לכללי ה-BCR, מתחייבת לספק את הערבויות האלה ולציית לכל אמצעי ההגנה המפורטים בכללי ה-BCR כאשר היא משמשת כמעבדת¹⁴ מטעמה של ישות אחרת השייכת ל-CORNING, ובמיוחד לציית להוראות שסופקו על ידי הישות השייכת ל-CORNING שהעבירה את הנתונים האישיים, וליישם אמצעי אבטחה טכניים וארגוניים לשם הגנה מספקת על הנתונים האישיים מפני מקרים של השמדה בלתי מכוונת או בלתי חוקית, או מקרים של אובדן, שינוי, חשיפה או גישה בלתי מורשית באמצעות הסכם עיבוד נתונים ספציפי. בנוסף, אם ההעברה מתרחשת בין שתי ישויות השייכות ל-CORNING המשמשות כנאמנות נתונים משותפתות¹⁵, הסכם כתוב יקבע את תחומי האחריות של כל אחת מהן בנוגע לציות לחובות לפי GDPR, ובעיקר בנוגע למימוש הזכויות של בעלי נתונים.

➤ העברות לישויות מחוץ לקבוצת CORNING:

- ספקים: CORNING חתמה או תחתום על חוזים כתובים הולמים עם ספקים כדי לוודא שהם מעבדים נתונים אישיים בהתאם להוראות של CORNING, ושהם מיישמים ומקיימים אמצעי אבטחה וסודיות הולמים כדי להבטיח רמה מספקת של הגנה. בנוסף לכך, CORNING תדרוש מספקים אלה ערובות מספקות (א) לכך שהם מיישמים סטנדרטים לפחות באתה הרמה כמו אלה המצוינים במדיניות זו, (ב) לציות של הספק לחוקים החלים בנושא הגנה על נתונים, ובמיוחד לחוקים החלים על העברת נתונים אישיים והעברתם הלאה. לספקים שכאלה תהיה גישה לנתונים אישיים אך ורק למטרות ביצוע השירותים המפורטים בחוזה השירות שעליו חתמו. אם ישות כלשהי השייכת ל-CORNING מגיעה למסקנה כי הספק אינו עומד בהתחייבויות אלה, יהיה עליה לנקוט פעולות מתאימות באופן מיידי. יתרה מכך, CORNING אינה מעבירה נתונים אישיים לספקים מחוץ לאיחוד האירופי אלא אם כן ספקים אלה אימצו אמצעי פרטיות ואבטחה הולמים להגנה על נתונים אישיים, בהתאם לדרישות הרלוונטיות של האיחוד האירופי להגנה על נתונים (למשל, על-ידי הקפדה על חתימה עם הספק על הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים של האיחוד האירופי, אשר אושרו על ידי נציבות האיחוד האירופי, במקרה שהוא נמצא במדינה שאינה מספקת רמה הולמת של הגנה על נתונים אישיים). בנוסף, בקשרים של נאמני נתונים משותפים (אם הם קיימים), הסכם כתוב יחתם בין Corning לבין נאמני נתונים משותפים בהתאם לתקנות GDPR.

- גורמי צד שלישי: ייתכן כי ישויות השייכות ל-CORNING יתבקשו לחשוף נתונים אישיים מסוימים בפני גורמי צד שלישי. בפרט, חשיפה זו עשויה להידרש לצורך ציות לחוקים החלים (לדוגמה, חשיפת נתוני שכר בפני רשויות המס) או במקרים שבהם בריאותו או ביטחונו של בעל הנתונים נתונים בסכנה (כמו במקרה של תאונה). CORNING עשויה לחשוף נתונים אישיים גם כדי להגן על זכויותיה המשפטיות (למשל בהתדיינות משפטית).

אחריות דיווח

כדי להפין ציות לעקרונות המפורטים במדיניות זו, CORNING מיישמת את האמצעים הבאים:

¹⁴ "מעבד" פירושו אישיות טבעית או משפטית, רשות ציבורית, סוכנות או כל גוף אחר אשר מטפל בנתונים אישיים מטעם נאמן הנתונים.
¹⁵ שני נאמני נתונים או יותר שקובעים במשותף את המטרות והאמצעים של העיבוד.

CORNING שומרת רשומות פנימיות של פעילויות עיבוד הכוללות נתונים אישיים¹⁶. רשומות אלה חייבות להיות זמינות לכל רשות פיקוח מוסמכת לצורך חקירות.

(ii) הגנה על נתונים בכוונה תחילה וכברירת מחדל

CORNING חייבת ליישם אמצעים טכניים וארגוניים הולמים המיועדים ליישם עקרונות הגנה על נתונים באופן אפקטיבי, ולשלב את אמצעי ההגנה הנחוצים בעיבוד כדי לעמוד בדרישות ההגנה על הנתונים ולהגן על הזכויות של בעלי הנתונים, הן בעת קביעת אמצעי העיבוד והן בעת העיבוד עצמו.

בנוסף, CORNING חייבת ליישם אמצעים טכניים וארגוניים הולמים כדי לוודא שכברירת מחדל, העיבוד כולל רק נתונים אישיים הנחוצים לכל מטרה ספציפית של העיבוד. כלל זה חל על הכמות של הנתונים האישיים הנאספים, על תקופת האחסון שלהם ועל הנגישות שלהם.

(iii) הערכות השפעה של הגנה על נתונים

CORNING מבצעת הערכות השפעה של הגנה על נתונים (או DPIA) כאשר קיימת סבירות גבוהה שהעיבוד יסכן במידה רבה את הזכויות והחירויות של בעלי הנתונים¹⁷. הערכת DPIA בוחנת את פעילויות העיבוד כדי לזהות את ההשפעה האפשרית של עיבוד זה על הזכויות והחירויות של בעלי הנתונים, ומכינה המלצות להתמודדות עם השפעה זו.

V. התחייבות והאמצעים המיושמים לציות למדיניות זו

CORNING הקימה את משרד הפרטיות של CORNING (להלן, "CPO"), המורכב מהסמנכ"ל הגלובלי לפרטיות (להלן, "GCPO"), מנהלים אזוריים לפרטיות נתונים, אחראים ממונים להגנה על נתונים (כשהדבר נדרש לפי GDPR ו/או החוק החל להגנה על נתונים) ואנשי קשר מקומיים בנושאי פרטיות. ה-CPO אחראי על הציות של כל קבוצת CORNING למדיניות זו ולכללי ה-BCR, וכן הוא אחראי ליזום ולתאם כל עדכון למדיניות זו ולכללי ה-BCR ולכלל קווי המדיניות והנהלים הקשורים. CORNING גם משתמשת בתוכניות לפיקוח תקופתי על הציות למדיניות זו וכדי לוודא שהישויות השונות והעובדים של CORNING פועלים על פי כללי ה-BCR, החוקים, הדרישות וההסכמים החוזיים החלים על הנתונים האישיים המעובדים.

תוכניות אלה כוללות הדרכה וביקורות תקופתיות, המאפשרות ל-CORNING לוודא כי המדיניות וכללי ה-BCR שלנו מדויקים, מקיפים, מוצגים באופן בולט, נגישים ומיושמים במלואם.

Corning מיישמת תוכנית הדרכה להעלאת המודעות של העובדים לנושאים של הגנה על נתונים. עובדים חדשים, עובדי קבלן ועובדים זמניים שאוספים נתונים אישיים, מעבדים אותם או שיש להם גישה אליהם נדרשים להשלים תוכנית הדרכה בנושא הגנה על נתונים. בנוסף לכך, כל העובדים אשר אוספים נתונים אישיים, מעבדים אותם או שיש להם גישה אליהם נדרשים להשלים תוכנית הדרכה שכזו על בסיס קבוע.

כמו כן, ביקורות ציות להגנה על נתונים יבוצעו על בסיס קבוע על-ידי צוותים פנימיים או חיצונים כדי לוודא שמדיניות זו, כללי ה-BCR וכל קווי המדיניות, הנהלים או ההנחיות הקשורים מעודכנים ומיושמים.

VI. טיפול בתביעות ומנגנוני אכיפה

הישויות השייכות ל-CORNING ינקטו פעולות מתקנות הולמות, כולל דין משמעותי, על פי החוק החל, במקרים שבהם התבצעה גישה לנתונים אישיים, נעשה עיבוד שלהם או נעשה שימוש בהם באופן שאינו עולה בקנה אחד עם מדיניות זו או עם כללי ה-BCR.

אם בעל הנתונים סבור כי התרחשה הפרה של כללי ה-BCR או מדיניות זו שבמסגרתה הנתונים האישיים שלו מעובדים באופן שאינו עולה בקנה אחד עם כללי ה-BCR או מדיניות זו, בעל הנתונים רשאי להגיש תלונה כמפורט בהמשך.

ל-CORNING יש נהל לתיאור התפקידים ותחומי האחריות הנוגעים לטיפול בתלונות של בעלי נתונים בנושא הגנה על נתונים, ולצורך קבלה, תיעוד, חקירה ומענה לתלונות בנושא הגנה על נתונים.

ב-Corning.com ניתן למצוא כלים שימושיים המאפשרים לבעלי נתונים להגיש תלונות, כולל לפחות אחד מהדברים הבאים:

- קישור לטופס תלונה,

¹⁶ ראה סעיף 30 של תקנת GDPR.

¹⁷ ראה סעיף 35 של תקנת GDPR.

- כתובת דוא"ל, מספר טלפון או כתובת דואר.

תלונות בנושא הגנה על נתונים המוגשות על ידי עובדים

עובדי CORNING רשאים להגיש תלונות בנושא הגנה על נתונים באמצעות טופס תלונה בנושא הגנה על נתונים המופיע בפורטל הפנים ארגוני של CORNING ובאתר האינטרנט החיצוני של CORNING. לאחר מילוי טופס התלונה בנושא הגנה על נתונים, ניתן לשלוח את הטופס בדרכים הבאות:

- שליחת דוא"ל ל-CPO לכתובת privacy@corning.com.
- שליחת דוא"ל, שליחת דואר רגיל או מסירה אישית לאחראים הממונים להגנה על נתונים או לאנשי הקשר המקומיים בנושא פרטיות או לנציגים של מחלקות משאבי אנוש, מכירות, שיווק, ניהול אספקה גלובלית, כספים ובריאות ובטיחות, וכן כל יחידה עסקית נחוצה אחרת.

תלונות בנושא הגנה על נתונים מטעם בעלי נתונים אחרים (כגון עובדי קבלן, עובדים זמניים, ספקים ולקוחות)

בעלי נתונים אחרים רשאים להגיש תלונות בנושא הגנה על נתונים באמצעות טופס התלונה בנושא הגנה על נתונים המופיע באתר האינטרנט החיצוני של CORNING. לאחר מילוי טופס התלונה בנושא הגנה על נתונים, ניתן לשלוח את הטופס בדרכים הבאות:

- דוא"ל, דואר רגיל או מסירה אישית לאחראים הממונים להגנה על נתונים או לאנשי הקשר המקומיים בנושא פרטיות, לנציגי שירות לקוחות, לנציג GSM או לנציגי מחלקות המכירות והשיווק.
- שליחת דוא"ל ל-CPO לכתובת privacy@corning.com.

עם קבלת התלונה, היא נרשמת במערכת ומטופלת בתוך פרק זמן סביר (כלומר לא יאוחר מחודש אחד ממועד קבלת הבקשה, עם הארכה של חודשיים נוספים בעת הצורך ובהתחשב במורכבות ובמספר הבקשות). CORNING תודיע לבעל הנתונים על הארכה שכזו במידת הצורך.

אם בעל הנתונים אינו מרוצה מהתשובות של Corning, או אם בעל הנתונים מעדיף לעקוף את המנגנון הפנימי לטיפול בתלונות, בעל הנתונים זכאי להגיש תלונה לרשות המפקחת הרלוונטית¹⁸ ו/או לפנות למשאבים המתאימים בתחומי השיפוט המוסמכים¹⁹.

VII. אנשי הקשר של CORNING

בכל שאלה, בקשה או תלונה הקשורה למדיניות זו (כגון בקשה לקבלת גישה, התנגדות או תיקון), אתה מוזמן לפנות ל-CPO בכתובת הבאה:

Corning Privacy Office
One Riverfront Plaza
MP-HQ-01E1E26A
Corning, NY 14831
(607) 974-9000

Privacy@corning.com

אם אתה עובד של CORNING, תוכל לפנות גם לאחראי הממונה להגנה על נתונים של האזור או החטיבה שלך (אם ישנו) או לאיש הקשר המקומי בנושא פרטיות או לאיש הקשר הייעודי במחלקת משאבי אנוש.

VIII. שינויים

מדיניות זו עשויה להשתנות מעת לעת. הגרסה העדכנית ביותר של המדיניות תפורסם בפורטל הפנים ארגוני ובאתר האינטרנט החיצוני, ואף תופץ לעובדים (בעותק קשיח או בגרסה אלקטרונית) במידת הצורך.

¹⁸ כאשר תקנת GDPR חלה, במדינה החברה באיחוד האירופי שבה מתגורר בעל הנתונים, שבה הוא עובד או שבה התרחשה הפרה לכאורה.
¹⁹ כאשר תקנת GDPR חלה, בית המשפט במדינה החברה באיחוד האירופי שבה נמצא נאמן הנתונים המקומי או שבה מתגורר בעל הנתונים.